

**1. Modalità di esecuzione del servizio**

Tutte le attività oggetto della presente offerta saranno svolte da personale qualificato nel pieno rispetto della legislazione vigente (inclusa la sicurezza nei luoghi di lavoro) nonché delle procedure ed istruzioni del Sistema di Gestione Qualità conforme all'UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. Il Committente dovrà collaborare fattivamente con la Biology Consulting, fornendogli tutte le notizie e le informazioni necessarie per la completa realizzazione dell'incarico.

Nel caso di campionamento effettuato dal Committente, si invita lo stesso ad eseguire il campionamento secondo l'Istruzione di seguito indicata che viene fornita allegata alla presente offerta:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> I1 P7.3 – Campionamento alimenti | <input type="checkbox"/> I4 P7.3 – Campionamento matrici ambientali |
| <input type="checkbox"/> I2 P7.3 – Campionamento acque destinate al consumo umano | <input type="checkbox"/> I5 P7.3 – Campionamento legionella |
| <input type="checkbox"/> I3 P7.3 – Campionamento acqua piscina | |

Per l'accettazione dei campioni senza riserva da parte della Biology Consulting si invita il Committente a rispettare i tempi e le temperature indicati nella Tabella 1 della Procedura interna P7.3, che viene fornita allegata alla presente offerta.

Sui campioni accettati con riserva la Biology Consulting procederà all'analisi dopo autorizzazione del Committente.

2. Rapporti di Prova

Per ciascun campione verrà emesso un Rapporto di Prova, conforme alla normativa vigente, timbrato e firmato da professionisti iscritti all'albo e conservato in laboratorio per 48 mesi. Le relative registrazioni tecniche vengono conservate in laboratorio per 48 mesi.

I Rapporti di Prova saranno trasmessi al Committente entro 20 giorni lavorativi dal momento del ritiro/campionamento eseguito dal laboratorio e/o dell'accettazione dei campioni per i quali vengono richieste analisi su matrice ambientale, alimentare, acque destinate al consumo umano e acque di piscina, entro 25 giorni lavorativi dal momento dell'accettazione dei campioni per i quali vengono richieste analisi per ricerca di legionella, entro 30 giorni lavorativi dal momento dell'accettazione dei campioni per i quali vengono richieste analisi chimiche acquisite esternamente.

È fatta eccezione per eventuali metodi di analisi che richiedano tempi di esecuzione più lunghi. Il rapporto di prova non verrà comunque trasmesso oltre il termine di 30 giorni lavorativi salvo casi eccezionali di cui verrà prontamente informato il Committente.

Salvo diversa richiesta del Committente, o salvo quanto previsto dalla normativa, nel rilasciare una dichiarazione di conformità, il laboratorio fa riferimento alla regola decisionale 3 di cui alle Linee Guida SNPA 34/2021, utilizzando un criterio probabilistico che considera il risultato della misura non conforme quando supera il valore limite, senza tener conto dell'incertezza di misura (U). In questo caso il livello di rischio di formulare una dichiarazione di conformità non corretta è pari al 50%.

Nel caso in cui la regola decisionale sia stabilita dal Legislatore, il laboratorio non si assume alcune responsabilità relativa al rischio associato.

Il Committente vuole che sul Rapporto di Prova sia indicata la dichiarazione di conformità? SI NO

Sui campioni accettati con riserva, o in caso di scostamenti richiesti dal Committente, il laboratorio declina inoltre ogni responsabilità sulla validità dei risultati ottenuti.

3. Tempi esecuzione stesura manuali HACCP

20 giorni lavorativi per la stesura dei manuali HACCP.

4. Tempi di conservazione dei campioni

La Biology Consulting conserva l'eventuale residuo di campione analizzato per un tempo pari a: alimenti 7gg, tamponi 48h., campioni per ricerca legionella 10gg, acque 24h., campioni accettati con riserva 24h., a partire dalla data di accettazione e/o ritiro del campione, salvo disposizioni dettate da bandi di gara, legge o accordi stabiliti con il Committente.

Al termine del periodo di conservazione verranno smaltiti dalla Biology Consulting come rifiuti speciali.

5. Pagamenti

Pagamento anticipato per i clienti occasionali o a 30 gg. data fattura per i clienti fidelizzati. In caso di inadempimento dei pagamenti entro i termini previsti nel contratto, la Biology Consulting si riserva di addebitare al Committente gli interessi legali come disposto dal D.L. n° 231 del 9 ottobre 2002.

6. Durata

Il presente contratto ha la durata di un anno dalla data di sottoscrizione dello stesso e, in caso di mancata disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra a mezzo raccomandata a.r. almeno 60 giorni prima della scadenza, si intende tacitamente rinnovato per i successivi 12 mesi salvo eventuali comunicazioni di adeguamento prezzi.

Per i servizi a prestazione il presente contratto termina con la conclusione dell'erogazione del servizio richiesto.

L'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte, anche se non sottoscritta dal Committente, e acquisirà valenza di contratto nel caso in cui il Committente consegna il campione al laboratorio, sottoscrivendo il modulo di accettazione, o nel caso in cui il laboratorio effettua il campionamento e/o ritira il campione presso il Committente, con la sottoscrizione da parte del Committente del modulo di campionamento/ritiro.

7. Esclusione di ulteriori accordi

Il presente contratto sostituisce qualsiasi precedente contratto scritto o orale tra le parti e potrà essere modificato dalle stesse solo per iscritto.

8. Responsabilità

La Biology Consulting è esonerata da qualsiasi responsabilità in ordine alla non corretta applicazione ed esecuzione delle procedure descritte nella documentazione fornita. Il rapporto tra la Biology Consulting ed il contraente è regolato esclusivamente dai punti e dalle dichiarazioni contenute nel presente contratto, escludendosi pertanto ogni diverso accordo verbale tra le stesse parti.

Qualora sia previsto il subappalto di un'attività, con l'accettazione della presente offerta il Committente autorizza la Biology Consulting al subappalto stesso.

Il laboratorio dichiara l'assunzione di responsabilità verso il Committente per l'eventuale lavoro subappaltato a laboratorio qualificato.

Il Committente che svolge attività commerciale di attività accreditate (es. società di consulenza, intermediari) che emette rapporti di prova con risultati forniti dalla Biology Consulting, non può utilizzare il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento della Biology Consulting stessa. Sulle offerte di servizi accreditati non può in alcun modo utilizzare il marchio ACCREDIA, ma può citare il riferimento all'accreditamento, riportando il numero di accreditamento e la ragione sociale della Biology Consulting titolare dell'accreditamento in conformità a quanto indicato sul documento Accredia RG-09 vigente.

In nessun caso inoltre il Committente potrà utilizzare il nome della Biology Consulting, nonché il suo marchio o il suo logo, né potrà utilizzare i report e



qualsiasi altro documento fornito dal Fornitore in relazione a qualsiasi tipo di attività pubblicitaria o di marketing, secondo modalità che possano danneggiare la reputazione e/o l'attività commerciale della Biology Consulting stessa.

9. Recesso

Il presente contratto potrà essere risolto in qualsiasi momento dalla Biology Consulting mediante disdetta a mezzo raccomandata a.r., da inviarsi con preavviso di almeno 30 giorni.

10. Clausola risolutiva espressa

Le parti convengono espressamente che la Biology Consulting potrà risolvere il presente contratto immediatamente e senza preavviso, mediante semplice comunicazione scritta, da inviarsi a mezzo raccomandata a.r., di volersi avvalere della presente clausola, quando si verifichi una delle seguenti condizioni:

- esistenza di atti e/o procedimenti (a titolo esemplificativo, decreti ingiuntivi, precetti, procedure esecutive) che evidenziano l'insolvenza del Committente beneficiario del contratto per i servizi HACCP;
- dichiarazione di fallimento o sottoposizione del Committente beneficiario del contratto per HACCP ad altre procedure concorsuali;
- violazione da parte del Committente beneficiario del contratto per HACCP degli obblighi e divieti di cui agli articoli 1 e 5, 9.

11. Comunicazioni alla società

Le comunicazioni, anche relative alla risoluzione del presente contratto, o notifiche alla Biology Consulting, dipendenti dal presente contratto, per essere valide dovranno essere fatte esclusivamente con lettera raccomandata a.r. indirizzata alla Sua sede legale, indicata in calce al contratto o inviando una mail all'indirizzo biologyconsulting@pcert.it da un gestore di posta elettronica certificata.

12. Legge regolatrice e Foro Competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

13. Servizi

Analisi Microbiologiche e Chimiche - Matrici Ambientali ed Alimentari - Consulenza HACCP – Corsi di formazione HACCP

14. Metodi

La Biology Consulting è accreditata in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018; per l'elenco completo delle prove accreditate si rimanda all'elenco riportato nel sito www.accredia.it per il laboratorio n° 00668. Per le prove non accreditate sono utilizzati i metodi ufficiali. Non sono utilizzati metodi sviluppati direttamente dal laboratorio.

Per un'esauriva interpretazione sul significato dell'accreditamento si rimanda al sito www.biologyconsulting.it sezione "Biology Consulting".

15. Reclami

La Biology Consulting gestisce eventuali reclami secondo quanto descritto nella Procedura interna P7.9 disponibile a richiesta.

Per la presentazione di eventuali reclami si può anche scrivere all'indirizzo e-mail info@biologyconsulting.it o inviarlo dalla pagina "reclami" presente sul sito www.biologyconsulting.it.

16. Condizioni generali di noleggio

In caso di noleggio al Committente di apparecchiature di proprietà della Biology Consulting, con la sottoscrizione della presente il Committente dichiara di accettare le Condizioni Generali di Contratto di Noleggio che vengono allegate alla presente offerta.

17. Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 GDPR 679/2016)**17.1 OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, numero civico, cap, telefono, cellulare, e-mail, settore merceologico, regione, provincia– in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti di servizio.

17.2 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità di Servizio:

- sottoscrivere un contratto con Lei per uno o più servizi offerti dal Biology Consulting srl;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti con Lei in essere;
- ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine di una Autorità di controllo o vigilanza (quali, ad esempio, quelli in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

17.3 MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali e potrà essere realizzato per mezzo di molteplici operazioni, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto, la limitazione, la cancellazione, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati.

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla data di cessazione del rapporto per le finalità di cui all'art. 2).

17.4 ACCESSO AI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare di amministratori di sistema e/o personale autorizzato al trattamento;
- commercialisti, consulenti legali e finanziari, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto della Biology Consulting srl, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

17.5 NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2) è strettamente necessario, in mancanza degli stessi, non potremo garantirle lo svolgimento dei nostri servizi di cui all'art. 2).



Biology Consulting s.r.l.

Condizioni generali di contratto

Allegato 1 M1 P7.1 – Offerte-Contratti

Pag.

3 di 3

17.6 DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Salvi i casi di obblighi legali, interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, Lei ha diritto, in qualsiasi momento, di revocare il consenso al trattamento dei dati non pregiudicandosi, in questo caso, la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca.

L'art. 15 del GDPR Le conferisce, come interessato del trattamento, l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; il diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati.

Il GDPR prevede inoltre il diritto all'oblio dei Suoi dati (art. 17), alla loro limitazione (art. 18), alla loro portabilità (art. 20), al loro trattamento umano in forma non automatizzata (art.22).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

17.7 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è la Biology Consulting Srl, con sede in Roma 00135 - Via della Lucchina 123/d; tel 0630819841; Cod. Fisc. e Partita Iva 06150641006, contatto mail info@biologyconsulting.it.

17.8 MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei suoi diritti potrà inviare la richiesta:

- via e-mail, all'indirizzo: info@biologyconsulting.it

La presente informativa potrà subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina <http://www.biologyconsulting.it/>

18. Riservatezza

La Biology Consulting si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni mantenute e generate nel corso delle attività di laboratorio e di consulenza.

Il Committente autorizza la Biology Consulting a far consultare le informazioni che riguardano le attività che la stessa svolge per Suo conto all'Autorità Competente e/o all'Ente di Accreditamento, per le attività di laboratorio e di consulenza sotto accreditamento.

Qualora una positività di un'analisi debba essere comunicata per legge all'Autorità competente, il Committente è reso consapevole che la Biology Consulting fornirà tale informazione e ne verrà informato tramite e-mail o telefono, a meno che ciò non sia proibito dalla legge.

Il Committente che voglia assistere all'esecuzione di una prova di Sua pertinenza può farne richiesta ed è tenuto a firmare una lettera di impegno alla riservatezza (M9 P6.2) con cui si impegna, come legale rappresentante in prima persona o un Suo delegato, a rispettare la riservatezza su tutte le informazioni che potrebbero essere acquisite in qualsiasi forma (orale, scritta, grafica, ecc.) senza alcuna limitazione.

Responsabile Commerciale

Dott.ssa Antonella Ludovici

BIOLOGY CONSULTING s.r.l.
00135 Roma - Via della Lucchina, 123/D
P.IVA 06150641006

23/01/2026

Data